

Для чего отправлять нам архив ЧПУ!

Часто для правильной диагностики Вашей неисправности мы просим отправить нам архив системы. Это нужно для того чтобы мы полностью смогли смоделировать ваше ЧПУ у нас на стенде, т.к. архив содержит все настройки и программное обеспечение ЧПУ.

Как это сделать !

Для того чтобы создать и отправить нам архив ЧПУ Вам необходимо:

1. [загрузить ЧПУ в режим "2"](#)
2. [создать архив ЧПУ \(F2"Menu" -> Создать архив\)](#) который после создания будет находится в папке /release
3. скопировать файл архива из папки /release к себе на компьютер при помощи [сетевого подключения](#) или [USB-флешки](#)
4. отправить файл на support@wl.ua с пометкой кому, от кого, модель станка, номер ЧПУ и характером неисправности.

Загрузка файла архива ЧПУ на USB-флеш

Последовательность процедуры копирования файла на USB-флешку:

1. Загружаете систему в штатном режиме.
2. [Подключаете USB к системе](#) (В режиме «Программы F3» нажимаете «ПРОБЕЛ» , должен появиться каталог «USB1».)
3. Входим в режим менеджера файлов.
 1. Режим «Программы»(F3).
 2. «УП менеджер»(F9).
4. На правой панели заходим в каталог «USB 1».
5. Нажимаем три раза «-»(минус). При этом откроется выход на уровень выше. Перейдя на левую панель, выходим в каталог «/release».
6. Копируете на устройство USB файл(ы)
 1. Выбираем файл(ы) в папке /release для копирования. И нажимаем кнопку «F5 - Копировать».
 2. Прodelываем данную операцию для каждого файла , если такие файлы имеются.
7. Выходим из менеджера файлов «F10 - Выход».
8. Входите в окно F3 «Программы», [внимаете usb](#) и нажимаете пробел, пока каталог USB1 не исчезнет;

From:

<http://www.wl.ua/dokuwiki/> - **WL-wiki**

Permanent link:

http://www.wl.ua/dokuwiki/doku.php?id=wl4:send_home

Last update: **2019/05/13 16:25**

